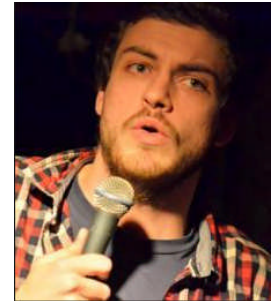


PROSE lustrum: 45 abonnees konden ervan genieten !

PROSE bestaat 20 jaar. Het PROSE Online Digitaal Systeem (PODS) bestaat 10 jaar en reeds 15 jaren verzorgen we training en coaching in kwaliteitszorg. Een perfect moment om te vieren met een lustrum-event voor 45 genodigden (20+15+10). We nodigden PROSE-abonnees uit, samen met personen die in het verleden belangrijk zijn geweest voor de ontwikkeling en het succes van het PROSE-instrumentarium, dat is uitgegroeid tot een referentie voor kwaliteitszorg in de sectoren van onderwijs, opleiding, zorg en begeleiding. Het event vond plaats op 4 mei in Holiday Inn Expo Gent. We verwelkomden de gasten met een uitgebreid dessertbuffet. Er was vervolgens een keynote van Willy Vandenbrande (QS Consult) met een kritische blik op nieuwe trends in kwaliteitszorg, een demo van wat het nieuwe online platform zal te bieden hebben, de uitreiking van het vernieuwde kwaliteitslabel met praktijk-getuigenissen en een optreden van de Vlaamse stand-up comedian Lukas Lelie. We sloten af met gourmet burgers en een drankje.



→ U kunt de presentatie van Willy Vandenbrande downloaden op de gebruikerssite (bij Downloads/Presentaties).

Erkenning van werken aan kwaliteit: Steevliet behaalt het label

De goede praktijk in kwaliteitszorg van Steevliet vzw is in mei 2018 erkend met het sureplus A-label op basis van een ingediend dossier dat door 2 experten is beoordeeld. De procedure werd door een derde onafhankelijke expert gevalideerd. Steevliet mag dit label dragen gedurende 4 jaren. Het label werd aan directeur Jan Artois en kwaliteitscoördinator Frank Dufromont in mei overhandigd door Stefaan Van Mulders, administrateur-generaal van het Vlaams Agentschap Jongerenwelzijn.



Ook u kunt het sureplus-label behalen, en dit aan heel voordelige voorwaarden. De kosten die verbonden zijn aan het label verdient u binnen de 3 jaar terug doordat het label recht geeft op een verlaagd abonnementsstarief. Bovendien hebben we de dossieropmaak heel eenvoudig gehouden. Zelfs als u geen echt label behaalt, kunt u toch van een verlaagd tarief genieten door gewoon de zelftoets toe te passen. Het zou dus jammer zijn om hiervan geen gebruik te maken. Naar aanleiding van het twintigjarig bestaan van PROSE en het tienjarig bestaan van het online systeem geven we nog een extra stimulans. Indien u het kwaliteitslabel nog behaalt in 2018, dan wordt de vaste dossierkost niet aangerekend en wordt bovendien met terugwerkende kracht uw abonnementsfactuur van 2018 gecrediteerd volgens het voordeeltarief!

→ U kunt het nieuwe dossierformulier downloaden op de gebruikerssite. U kunt in PODS de Zelftoets kwaliteitslabel uitvoeren om te zien of u een label kunt behalen. De kostprijs van een label en de verlaagde abonnements-tarieven vindt u op www.prose.be Wist u trouwens dat wij als eerste kwaliteitserkenning in de non-profit sector reeds in 2004 toepasten in Vlaanderen, vóór andere organisaties ons voorbeeld overnamen?

Let op! Vanaf 20 september beginnen we met de upgrade van PODS 2.0 naar PODS 3.0, met een overbrenging naar een nieuwe server. Resultaten van bevragingen in uw PODS-account dient u tijdig te bewaren (via afdruk in pdf of download in Excel). Tussen 25/9 en 5/10 kunnen zich ook tijdelijke onderbrekingen voordoen.

PROSE voor de Kinderopvang vanaf eind oktober beschikbaar: KWIKO is born!

In samenwerking met 't Opzet KULeuven en het Vlaams Welzijnsverbond werd een PROSE quickscan ontwikkeld voor de sector van kinderopvang, onder de naam KWIKO. Een projectgroep van 13 personen uit de sector werkte hieraan mee. De kern van de quickscan bestaat uit itemlijsten gericht op organisatie en medewerkers, veiligheid en risicobeheersing, kwaliteitszorg, contacten met gezinnen en begeleiding van kinderen. Er zijn 5 bijkomende itemlijsten en ook een verkorte versie voor individuele kinderbegeleiders. Met KWIKO is er nu een instrument om op een gerichte manier aan zelfevaluatie te doen op basis van het referentiekader van Kind&Gezin én PROSE.



→ Uitgebreide informatie over het instrument vindt u op de dedicated website www.kwiko.be

Scholen aan de slag met PROSE voor vakoverschrijdend interdisciplinair werken

Vanuit de Arteveldehogeschool is in 2017 een project van start gegaan met Oost-Vlaamse secundaire scholen om het vakoverschrijdend interdisciplinair samenwerken op school (VISS) te bevorderen. Hierbij wordt gebruik gemaakt van zelfevaluatie via het PROSE-platform. Een bevragingsset is aangemaakt om de sterke en zwakke punten in beleid en werking op te sporen. Deze is nu beschikbaar voor alle onderwijsinstellingen die een PROSE-abonnement hebben. Bovendien is ook het nieuwe onderwijskwaliteitskader omgezet naar een scan in PROSE.

→ Meer info kunt u vinden op de dedicated website www.viss.club

Maakt u voldoende gebruik van de aangeboden gratis ondersteuning?

De PROSE gebruikslicentie geeft u niet alleen recht op het gebruik van het instrumentarium en alle beschikbare tools in het online systeem maar u hebt ook recht op gratis ondersteuning, via e-mail, telefoon of Skype. U kunt vragen hebben over het instrument of het systeem, maar u kunt bij ons ook terecht voor advies over kwaliteitszorg in het algemeen. U werkt aan een kwaliteitsverbeterplan en u wilt het oordeel van een expert hierover? U hebt een aantal procedures die u wenst te herbekijken? U weet niet goed hoe te beginnen aan kwaliteits-indicatoren? U plant een tevredenheidsmeting en wilt graag advies bij de aanpak? Met dergelijke vragen kunt u bij ons terecht. Alle documenten die u aan ons bezorgt, worden vertrouwelijk behandeld. Wanneer uw vraag te omvangrijk zou zijn voor gratis adviesverlening, dan kan u nog opteren voor dienstverlening tegen vergoeding.

→ Hebt u iets waarover u graag van ons advies krijgt? Stel uw vraag aan support@prose.be. Als vergoeding kunt u ongebruikte credits inzetten. Bekijk ook eens de vragenbank op de gebruikerssite www.users.prose.be

Denk aan de deontologische code als beheerder van het online systeem

Het PROSE online systeem is zeer betrouwbaar en veilig. Toch is het van belang dat de gebruiksregels worden gevolgd. Alle gebruikersnamen moeten steeds beginnen met de eerste 4 tekens van uw account, gevolgd door (minstens) 4 tekens die uniek zijn voor de respondent of medebeheerder. Paswoorden bestaan uit (minstens) 6 tekens, zijn uniek en niet gemakkelijk te achterhalen. Toegangscode's zijn steeds strikt persoonlijk.

→ U vindt de deontologische code in de sectie Downloads op de gebruikerssite www.users.prose.be.

Info? vragen via e-mail naar info@prose.be en info online op www.prose.be

